

Videoconferencing Sneller schakelen tussen specialisten



Artsen en specialisten van het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis (OLVG) in Amsterdam en het Flevoziekenhuis in Almere kunnen sinds kort online overleggen en tegelijkertijd beelden van weefsels bekijken. Met Videoconferencing van KPN.

De pathologische onderzoeken van het Flevoziekenhuis worden verricht door het OLVG in Amsterdam. Patholoog Armin Walter en zijn collega's moesten vroeger steeds de auto pakken om in Almere met de artsen te overleggen over diagnoses. 'Daarmee verloren we enorm veel werktijd', aldus Walter. 'Als je anderhalf uur in de file staat, zou je in die tijd zo'n 10 tot 15 diagnoses kunnen stellen.'

De oplossing is even simpel als effectief. In een ruimte vlakbij de werkkamer van Walter hangen twee grote platte tv-schermen voorzien van camera's. En in Almere staat een identieke opstelling. Walter legt uit: 'Op het linkerscherm zie je de gesprekspartners en in een klein venstertje jezelf. Op het rechterscherm presenteren we de beelden van weefsels. En alles is met een afstandsbediening heel makkelijk te bedienen.'





Deelname aan een vergadering is ook mogelijk vanachter een pc.

Pioniers die hoge eisen stellen

Een aantal jaren geleden experimenteerde het Onze Lieve Vrouwe Gasthuis en het Flevoziekenhuis al met videoconferencing. De beelden via een lokale kabelexploitant bleken echter kwalitatief onvoldoende. Patholoog Walter: 'Je neemt soms zware beslissingen. Dan moet je tot in detail kunnen bekijken wat de relatie is tussen tumorweefsel en de omgeving hiervan. Bovendien is de kwaliteit van het contact met je gesprekspartners belangrijk. Soms kun je aan de gezichtsuitdrukking of het stemgebruik afleiden dat iemand twijfelt. Dat vraagt om een verbinding met een hoge kwaliteit.'

Kwaliteit verdient zichzelf terug

Het initiatief voor kwaliteitsverbetering is genomen door het OLVG en FZ. In de huidige opstelling wordt gebruik gemaakt van HD video-apparatuur van Tandberg met haarscherp beeld en ultragevoelige microfoons. De verbinding en het Tandberg-systeem zijn geleverd door KPN dat in dit project nauw heeft samengewerkt met Teaching Hospital en de afdeling Automatisering en Informatie

Amsterdam-Almere in 10 seconden

Rechtsaf uit de werkkamer van Walter, door de klapdeuren en dan is hij in de vergaderruimte voor rechtstreeks overleg met Almere. Tijdswinst springt het meest in het oog bij videoconferencing. Walter: 'Ik zit nu 50 tot 70% minder op de weg en hoef niet eerst alle weefselscans op een USB-stick te zetten. Die kan ik vanuit mijn computer op het videoconferencing scherm zetten. Door de tijdswinst kan ik wekelijks tientallen extra diagnoses stellen. Bovendien kun je makkelijker ad-hoc werkbesprekingen houden. Dat spaarde je vroeger op tot je een middag nodig had om alles te bespreken. Fysiek zijn we minder aanwezig. Maar door het online contact zijn we meer aanwezig. En dus meer betrokken.'

Technologie (AIT). Gerard Heiner, hoofd infrastructuur AIT, heeft zelf een 'video-setje' op z'n bureau staan om te overleggen met de ICT-hoofden van andere ziekenhuizen. Zelf ziet hij ook de grote voordelen van videoconferencing. Heiner: 'Als je kijkt naar de tijd die verloren gaat door files, verdienen je de investering snel terug.'

Zien doet geloven

'Videoconferencing zal in no-time de hele ziekenhuiswereld veroveren', stelt Walter. 'Maar dan moeten wel meer (zorg)instellingen over een systeem beschikken.' Het Integraal Kankercentrum Amsterdam (IKA) werkt al aan een gezamenlijk videonetwerk. Hierin worden verschillende oncologieafdelingen opgenomen, waaronder ook die van het OLVG. Walter kijkt met name uit naar contacten met collega's uit het AMC. Daar zou hij specialisten in bepaalde tumoren kunnen raadplegen. Collega Heiner verwacht dat in de toekomst nog twee extra ruimtes zullen worden ingericht omdat steeds meer collega's de voordelen inzien en de vergaderruimte boeken.

Meer weten?

- Bel uw accountmanager van KPN